

ISTRUZIONI PER LE PRENOTAZIONI ONLINE E TELEFONICHE

Le prenotazioni si svolgono a nucleo familiare.

Ogni socio capofamiglia può prenotare la postazione ed il giorno desiderato per sé e/o per i propri familiari conviventi (ogni postazione prenotata potrà essere occupata esclusivamente dai componenti dello stesso nucleo familiare con residenza comune).

Le regole per le prenotazioni sono le seguenti:

- (i) possono prenotare solo i soci in regola con il pagamento del canone;
- (ii) ogni capofamiglia può prenotare solo un turno al giorno, mattino o pomeriggio, fino ad un massimo di 3 volte alla settimana (salvo quotidiana verifica di altri posti disponibili);
- (iii) il sistema accetta prenotazioni fino a 7 giorni in anticipo;
- (iv) il socio che sta godendo della prenotazione per il mattino e che intende proseguire per il pomeriggio può farlo solo se alle ore 13:30 qualche posto risulta ancora libero/non prenotato.

PRENOTAZIONI TRAMITE APP

E' stata messa a disposizione dei soci un'app di prenotazioni chiamata BookyWay scaricabile da Google play store.

Ai capofamiglia è stata mandata una email con le credenziali per l'accesso all'app BookyWay. Vi invitiamo a scaricare l'applicazione eseguire il primo accesso ed inserire le credenziali ricevute (ID =email, password= 6 cifre).

I soci CAPOFAMIGLIA che non hanno fornito l'indirizzo email o che lo hanno modificato senza avvisare la segreteria, e che quindi non hanno ricevuto le credenziali, potranno scrivere a prenotazioni@circolomarinamercantile.it o telefonare al 389-6429468 per effettuare la prenotazione telefonicamente e in quell'occasione un incaricato del CMM provvederà a cambiare l'indirizzo email.

Per qualsiasi problema con l'applicazione o con le credenziali potete scrivere una email a prenotazioni@circolomarinamercantile.it.

Non verranno prese in considerazione e-mail su questo argomento mandate in passato o in futuro a segreteria@circolomarinamercantile.it

PRENOTAZIONI TRAMITE TELEFONO

Per chi non fosse in grado di usare l'applicazione sullo smartphone o sul computer, abbiamo messo a disposizione un supporto telefonico al numero 389-6429468 per le necessarie informazioni o per l'assistenza alle prenotazioni telefoniche. Questo numero sarà attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 10:00 e dalle ore 13 alle ore 14.

Nei primi giorni potrebbe accadere che troviate il numero di telefono occupato, vi invitiamo quindi a comprendere la situazione ed avere pazienza.